

Guatemala 29 de junio de 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MONISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado con el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 283-2018 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 9-2018 correspondiente al mes de junio del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie "A" número 0053.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Brindar apoyo a la verificación del cumplimiento de las actividades del personal de seguridad del Centro Deportivo y Recreativo Campo Marte.
2. Apoyo en el desarrollo de lineamientos que permitan verificar el estado de las instalaciones deportivas del Centro Deportivo Campo Marte.
3. Brindar apoyo en la atención de consultas realizadas por los usuarios del Centro Deportivo Campo Marte.
4. Apoyo en las actividades realizadas en el Centro Deportivo Campo Marte cuando se requiera.
5. Otras relacionadas a los servicios a prestar.

RESULTADOS OBTENIDOS:

1. Se apoyó en el cambio de turnos de vigilancia del Centro Deportivo Campo Marte.
2. Se apoyó con la supervisión del personal de vigilancia del Centro Deportivo Campo Marte.
3. Se apoyó constantemente con la seguridad de acuerdo con las necesidades que se requieren las mismas con el fin de resguardar las instalaciones por falta de personal.
4. Se apoyó a los vigilantes en capacitación para mantener una buena relación con los visitantes del Centro Deportivo Campo Marte.
5. Se apoyó en la supervisión de cambio de turnos realizados por los agentes de la empresa V.I.P Halcones, dentro de las instalaciones del Centro Deportivo Campo Marte.


José Eduardo Roldán Chang

Vo. Bo.


Miriam Zeceña
Administradora Campo de Marte
Dirección General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deporte

Guatemala de la Asunción,
29 de junio del 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 283-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 9-2018, Correspondiente al periodo de 03 de enero al 30 de junio del presente año.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Se brindo apoyo en la verificación del cumplimiento de las actividades del personal de seguridad del Centro Deportivo Campo de Marte.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan verificar el estado de las instalaciones deportivas del Centro Deportivo Campo de Marte.
- Brindar apoyo en la atención de consultas realizadas por los usuarios del Centro Deportivo Campo de Marte.
- Apoyar en las actividades a realizarse en el Centro Deportivo Campo de Marte cuando se le requieran.
- Se apoyó en cambios de turno de guardias de vigilancia, los cuales prestan servicio en el Centro Deportivo Campo de Marte.
- Se coordinó con el personal de seguridad ciudadana en el apoyo de la vigilancia del Centro Deportivo Campo de Marte.
- Se apoyó con la supervisión del personal de vigilancia del Centro Deportivo Campo de Marte.
- Se apoyó constantemente con la seguridad de acuerdo con las necesidades que requieren las mismas, con el fin de resguardar las instalaciones por falta de personal.
- Se apoyó en la supervisión de cambios de turno de la seguridad privada Halcones V.I.P, que presta servicio en el Centro Deportivo Campo de Marte.


Jose Eduardo Roldan Chang

Vo.bo.


Miriam Zeceña
Administradora Campo de Marte
Dirección General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deporte

Guatemala de la Asunción,
29 de junio del 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 283-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 9-2018, Correspondiente al periodo de 03 de enero al 30 de junio del presente año.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se redujo el índice de asaltos en el Centro Deportivo Campo de Marte.
- Se redujo el el ingreso de sustancias ilegales al Centro Deportivo Campo de Marte.
- Se redujo el índice de incidentes provocados por arma de fuego.
- Se capacito al personal de seguridad en prestación de servicio hacia el usuario.
- Se realizaron charlas motivacionales para que el personal de seguridad trabajara en equipo.
- Se obtuvo mayor control en el área de parqueos implementando revisión de vehículos.
- Se redujo un 100% el índice de motos robadas dentro del área de parqueos.
- Se obtuvo mayor control en las áreas deportivas, previniendo así conflictos entre usuarios.
- Se coordino con la empresa Halcones V.I.P para que realizaran un chequeo de equipo hacia sus agentes de seguridad, para que presten un mejor servicio hacia los usuarios.


José Eduardo Roldan Chang

Vo.bo.


Miriam Zeceña
Administradora Campo de Marte
Dirección General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deporte